

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



1ª edição | 2024

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética e Conduta da SEGRA LTDA, um documento que reflete nossos valores fundamentais e compromisso com a integridade, a transparência e a excelência em todas as nossas ações.

Como empresa de destaque na área de saúde e segurança radiológica, entendemos que nossa responsabilidade vai além de oferecer serviços de qualidade; é nossa obrigação promover um ambiente ético, respeitoso e seguro para todos.

Nosso sucesso depende do comportamento e da postura ética de cada membro da equipe. Por isso, este Código serve como um guia para a conduta que esperamos em todas as interações internas e externas. Ele reforça nosso compromisso com a ética, a inovação e o respeito à legislação, garantindo que nossos princípios norteadores sejam refletidos em nossas práticas diárias.

Contamos com o empenho de cada um para seguir estas diretrizes e fortalecer nossa reputação como uma empresa confiável e responsável. Lembrem-se de que a administração está sempre à disposição para apoiar e esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Código ou outras questões éticas.

Juntos, construiremos um ambiente de trabalho que prioriza o bem-estar, a segurança e o desenvolvimento de todos, cumprindo nossa missão de oferecer serviços de saúde inovadores e humanizados.

Atenciosamente,

DIOGENES ANTONIO GONDIM SALES e MAIARA LOPES FERREIRA SALES
Administração da SEGRA LTDA

ÍNDICE

Mensagem da Administração	1
Missão, Visão e Valores	3
Objetivo e Abrangência do Código	4
Responsabilidades e Comportamento Esperado	5
Cultura de Respeito e Inclusão	8
Uso Responsável de Recursos e Informações	8
Conduta com Clientes, Fornecedores e Parceiros	9
Comitê de Ética	10
Canal de Denúncias	10
Comunicação e Transparência	11
Procedimentos e Relatórios de Incidentes	11
Treinamento e Conscientização	11
Monitoramento e Revisão do Código	12
Violação das Normas de Conduta Disciplinar	13
Glossário	14
Termo de Ciência e Comprometimento	16



MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão: Oferecer serviços de saúde confiáveis e inovadores, com uma equipe qualificada e infraestrutura de ponta, garantindo segurança, qualidade e bem-estar aos nossos pacientes e colaboradores, através de um atendimento humanizado e pautado na inovação tecnológica em todas as etapas do tratamento.



Visão: Ser a empresa líder e mais confiável em serviços de radioterapia, oncologia pediátrica, medicina nuclear, física médica e proteção radiológica no Brasil, reconhecida pela inovação, qualidade e impacto positivo na saúde e segurança de nossos pacientes, parceiros e da comunidade.



Valores: Nossos valores são baseados na ética, honestidade e busca contínua pela excelência, com foco na inovação e segurança. Atuamos com compromisso e transparência, prezando pelo atendimento humanizado e respeitoso. Além disso, assumimos nossa responsabilidade social, contribuindo para o bem-estar e o desenvolvimento da comunidade.

Ética e Honestidade: Atuação íntegra e transparente.

Excelência: Busca contínua pela qualidade.

Inovação: Uso de tecnologia para melhores resultados.

Segurança: Prioridade ao bem-estar de todos.

Compromisso: Confiabilidade nas relações.

Humanização: Atendimento com empatia e respeito.

Responsabilidade Social: Contribuição para a comunidade.

OBJETIVO E ABRANGÊNCIA DO CÓDIGO

O Código de Ética e Conduta da SEGRA LTDA tem como objetivo principal reforçar o compromisso da empresa com a integridade, a ética e a transparência em todas as suas atividades. Este documento orienta os colaboradores, gestores e parceiros de negócios sobre os padrões de comportamento e as práticas esperadas, promovendo um ambiente de trabalho que valoriza o respeito mútuo, a responsabilidade e a conformidade com a legislação vigente.

O Código complementa as políticas internas existentes, como a Política Anticorrupção e as normas regulatórias do setor de saúde e segurança radiológica, servindo como um guia prático para a tomada de decisões éticas e coerentes com os valores da SEGRA.

Abrangência: Este Código é aplicável a todos os níveis da organização, incluindo colaboradores, diretores, gestores, prestadores de serviços, fornecedores e qualquer terceiro que atue em nome da SEGRA LTDA. Todos têm a responsabilidade de conhecer, compreender e aplicar as diretrizes aqui estabelecidas, garantindo que suas ações estejam em conformidade com os princípios e práticas que promovem a integridade e a confiança no ambiente de trabalho e nas relações externas.

A adesão a este Código é fundamental para manter a reputação da SEGRA LTDA como uma empresa ética e confiável, comprometida com a excelência e a segurança em suas operações.



RESPONSABILIDADES E COMPORTAMENTO ESPERADO

A SEGRA LTDA é composta por uma equipe diversificada de profissionais da área de saúde. Sendo assim, compromisso com a ética e a integridade é uma responsabilidade compartilhada por todos. Os sócios e colaboradores são fundamentais para a sustentabilidade e o sucesso da empresa, tanto no exercício de suas funções profissionais quanto no apoio e acompanhamento da gestão.

Comportamento Esperado dos Sócios e Colaboradores:

- **Participação Ativa:** Todos devem se engajar nos processos de decisão da empresa, baseando-se em informações claras e confiáveis fornecidas pelos canais de comunicação internos.
- **Alinhamento de Interesses:** Sócios e colaboradores devem alinhar seus interesses aos princípios e objetivos da SEGRA LTDA, promovendo continuamente boas condições de trabalho e buscando uma remuneração justa e ética.
- **Qualidade e Humanização do Atendimento:** É dever de todos zelar pela qualidade dos serviços prestados aos clientes e pacientes, assegurando que o atendimento seja pautado pela humanização, respeito e segurança.
- **Liderança ética:** Os líderes devem servir como exemplo, promovendo uma cultura que valorize a ética e a integridade, inspirando confiança e respeito em suas equipes.
- **Colaboração e Respeito:** Espera-se que todos ajam de forma colaborativa, respeitando as diferenças e incentivando o diálogo aberto e a troca de ideias.
- **Responsabilidade Profissional:** O cumprimento das obrigações deve ser realizado com responsabilidade e comprometimento, observando sempre os padrões técnicos e éticos de suas respectivas áreas de atuação.
- **Conformidade e Legalidade:** Todos devem agir em conformidade com as leis, regulamentos e políticas internas da empresa, garantindo que suas ações reforcem a integridade e a conformidade.

RESPONSABILIDADES E COMPORTAMENTO ESPERADO

Papel da Alta Administração e do Comitê de Ética

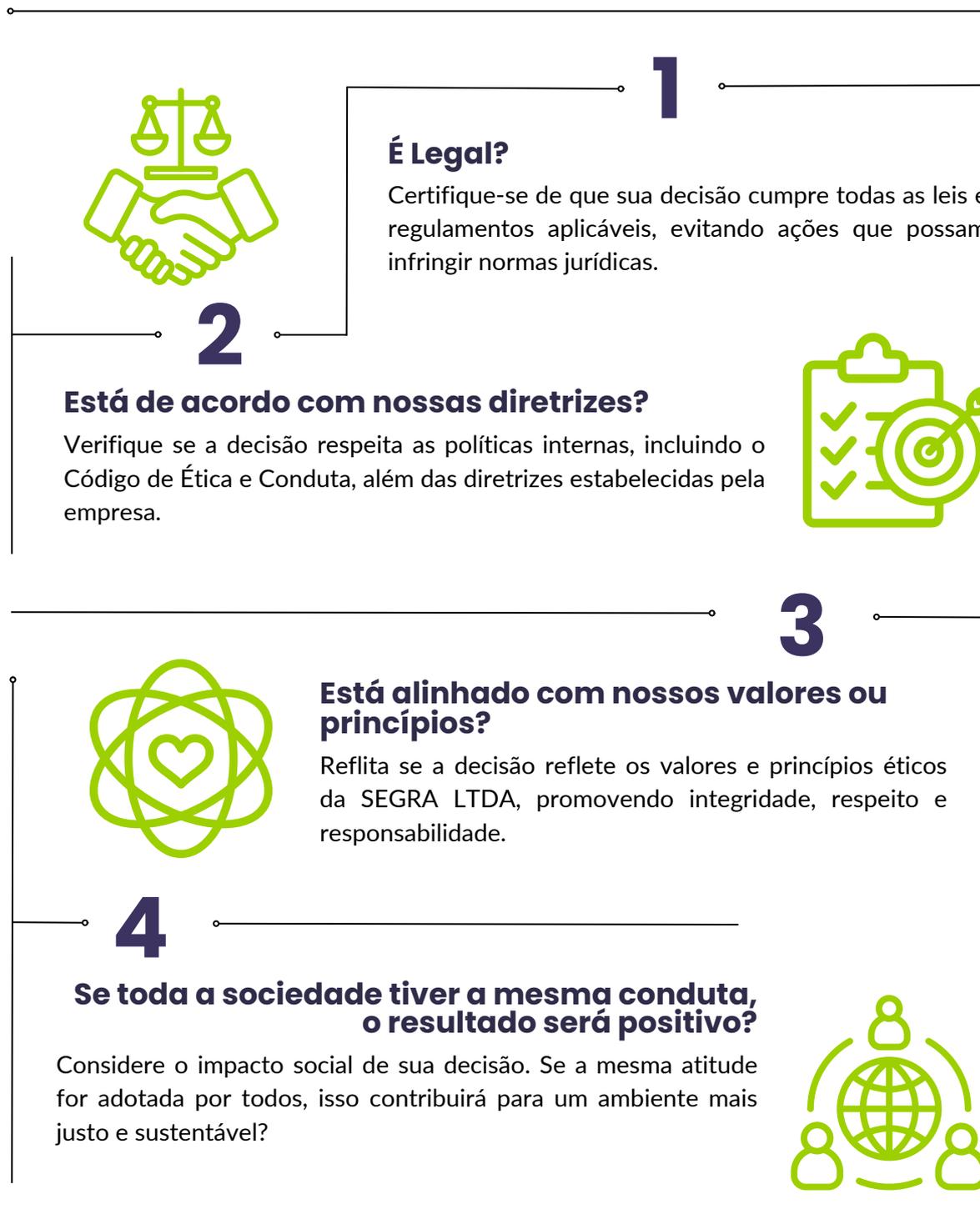
A SEGRA LTDA reafirma que a ética e a integridade começam com a liderança. A Alta Administração desempenha um papel fundamental na promoção ativa da conformidade com as diretrizes de ética e integridade, sendo exemplo de boas práticas e assegurando que todos os níveis hierárquicos compreendam e adotem os requisitos estabelecidos. Além disso, é responsabilidade da Administração garantir a realização de treinamentos periódicos e promover uma comunicação constante sobre a importância da integridade em todas as operações da empresa.

O Comitê de Ética, trabalhando em conjunto com a Alta Administração, é encarregado de revisar e monitorar regularmente a eficácia do Programa de Integridade, identificando oportunidades de melhoria e fazendo ajustes conforme necessário. O comitê também tem a responsabilidade de investigar alegações de possíveis violações da política anticorrupção, garantindo que todas as denúncias sejam tratadas de forma confidencial e imparcial, respeitando a proteção dos denunciantes e a justiça em todo o processo. Essa abordagem reflete o compromisso da SEGRA LTDA em manter um ambiente de trabalho íntegro e em conformidade com as leis e regulamentos, reforçando a cultura de ética em todos os aspectos da empresa.



Reflexões éticas para tomadas de decisão

DICA: Para ajudá-lo a avaliar se a decisão tomada é a mais adequada, reserve um momento para refletir:



Se alguma dessas respostas for negativa, reavalie sua decisão ou busque orientação, pois é provável que essa não seja a conduta mais adequada a ser seguida.

CULTURA DE RESPEITO E INCLUSÃO

A SEGRA LTDA promove um ambiente de trabalho que valoriza a diversidade, a equidade e a inclusão. A cultura organizacional incentiva o respeito mútuo entre os colaboradores e rejeita qualquer forma de discriminação, assédio ou preconceito.

Além disso, a empresa valoriza e defende o direito à vida, à liberdade de expressão e à segurança de todos, não tolerando atos de agressão física ou verbal, bem como comportamentos que resultem em desrespeito, constrangimento ou humilhação.

Diretrizes:

- Garantir igualdade de oportunidades para todos, independentemente de origem, gênero, orientação sexual, idade, religião ou deficiência.
- Combater ativamente qualquer comportamento discriminatório ou assediador, incluindo relatos confidenciais ao Comitê de Ética.
- Incentivar um diálogo aberto e respeitoso entre os colaboradores para promover a colaboração e o senso de pertencimento.

USO RESPONSÁVEL DE RECURSOS E INFORMAÇÕES

Os recursos da SEGRA LTDA, incluindo tecnologia, equipamentos e informações, devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins profissionais. A proteção de informações confidenciais e o uso ético dos recursos são essenciais para manter a integridade e a segurança dos dados da empresa.

Diretrizes:

- Utilizar equipamentos, materiais e sistemas apenas para fins profissionais.
- Proteger informações confidenciais e sensíveis de clientes, parceiros e da própria empresa, em conformidade com a LGPD.
- Denunciar imediatamente qualquer uso inadequado ou suspeita de violação de dados ou recursos.

CONDUTA COM CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS

A SEGRA LTDA reforça o compromisso com práticas éticas e transparentes em todas as suas relações comerciais e institucionais. A interação com clientes, fornecedores e parceiros é guiada por integridade, respeito mútuo e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Diretrizes Gerais

- **Ética e Transparência:** Todas as negociações e interações devem ser conduzidas de forma ética e transparente, baseando-se em critérios objetivos e alinhados aos interesses legítimos da SEGRA LTDA.
- **Conformidade com a Política Anticorrupção:** As relações comerciais devem respeitar os princípios estabelecidos na Política Anticorrupção da empresa, evitando práticas como suborno, pagamentos facilitadores e troca de vantagens indevidas.
- **Cláusulas de Conformidade em Contratos:** Todos os contratos com fornecedores, clientes e parceiros devem incluir cláusulas que reforcem os compromissos de conformidade, ética e respeito às legislações anticorrupção.
- **Brindes e Hospitalidades:** A oferta e aceitação de brindes, presentes ou hospitalidades devem seguir os limites estabelecidos nas políticas internas, sendo proibidos quando possam influenciar decisões ou comprometer a integridade das partes envolvidas.
- **Prevenção de Conflitos de Interesse:** Em situações que possam configurar um conflito de interesses, os envolvidos devem informar prontamente o Comitê de Ética para avaliação e adoção de medidas preventivas.

Expectativas em Relação a Clientes, Fornecedores e Parceiros:

Clientes, fornecedores e parceiros da SEGRA LTDA devem atuar com ética, transparência e respeito às leis, alinhando-se às diretrizes anticorrupção e de conformidade da empresa.

COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética é um órgão fundamental para garantir o cumprimento deste Código e de outras políticas internas da SEGRA LTDA.

Responsabilidades:

- Supervisionar a implementação das diretrizes éticas.
- Fornecer orientação aos colaboradores sobre dilemas éticos e políticas corporativas.
- Investigar denúncias de conduta inadequada e propor medidas corretivas, mantendo a imparcialidade e confidencialidade.



CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias é um meio seguro e confidencial para que colaboradores e terceiros reportem condutas inadequadas ou preocupações éticas.



Características:

- Disponibilidade para todos os sócios, colaboradores, fornecedores e parceiros, no site da empresa (<https://segra.com.br>).
- Garantia de anonimato e proteção contra retaliações.
- Compromisso em investigar todas as denúncias com seriedade e imparcialidade.

Processo de Investigação:

- Todas as denúncias ou suspeitas de violações serão investigadas pelo Comitê de Ética, que atuará com imparcialidade e confidencialidade.
- O Comitê será responsável por recomendar as medidas cabíveis, respeitando a natureza da relação do infrator com a empresa (sócio ou colaborador regido pela CLT).
- As partes envolvidas serão notificadas dos resultados da investigação e das sanções aplicadas.

COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

A comunicação é a base para a confiança e a eficiência nas operações da SEGRA LTDA.

Diretrizes:

- Garantir clareza, precisão e honestidade em todas as comunicações internas e externas.
- Evitar a disseminação de informações falsas ou que possam causar prejuízo à imagem da empresa.
- Assegurar que as informações estratégicas e corporativas sejam compartilhadas de forma adequada e dentro dos limites de confidencialidade.

PROCEDIMENTOS E RELATÓRIOS DE INCIDENTES

É responsabilidade de todos reportar quaisquer incidentes ou violações deste Código.

Procedimentos:

- Relatar imediatamente ao Comitê de Ética ou pelo Canal de Denúncias qualquer suspeita de conduta inadequada.
- Garantir que os relatos sejam detalhados e precisos, permitindo uma investigação eficaz.
- Acompanhar as recomendações do Comitê para corrigir ou prevenir novas ocorrências.

TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Treinamentos regulares garantem que todos os colaboradores compreendam e sigam os princípios do Código de Ética e Conduta.

Diretrizes:

- Participação obrigatória em treinamentos anuais sobre ética e Compliance.
- Disponibilização de conteúdos específicos para setores mais expostos a riscos, como contratos e licitações.
- Avaliação periódica para medir a eficácia dos treinamentos e promover melhorias.



MONITORAMENTO E REVISÃO DO CÓDIGO

A SEGRA LTDA revisará este Código periodicamente para garantir sua eficácia e relevância.

Diretrizes:

- O Comitê de Ética é responsável por monitorar o cumprimento das diretrizes e identificar áreas de melhoria.
- Revisões serão realizadas a cada três anos ou sempre que houver mudanças significativas na legislação ou no ambiente corporativo.
- As alterações serão comunicadas a todos os sócios, colaboradores e parceiros para garantir alinhamento.



DATA DE CRIAÇÃO: 22/11/2024

DATA DA PRÓXIMA REVISÃO: 22/11/2027

VIOLAÇÃO DAS NORMAS DE CONDUTA DISCIPLINAR

A SEGRA LTDA possui um compromisso inabalável com a ética e a conformidade em todas as suas operações. Qualquer violação das normas estabelecidas neste Código de Ética e Conduta será tratada com a seriedade necessária, respeitando as especificidades da estrutura organizacional da empresa.

Sócios e Membros do Quadro Societário

Como representantes da SEGRA LTDA, os sócios têm uma responsabilidade maior em manter os mais altos padrões éticos e servir como exemplo para a organização. Em caso de violação das normas de conduta por parte de um sócio, as sanções aplicáveis serão tratadas no âmbito societário, conforme previsto no contrato social e no regimento interno.

- As medidas podem incluir advertências formais, restrições de funções administrativas, e, em situações extremas, a exclusão do sócio, conforme os dispositivos legais e contratuais aplicáveis.
- A avaliação e decisão sobre tais medidas caberão ao Conselho de Julgamento, conforme previsão do Contrato Social da SEGRA.

Colaboradores Regidos pela CLT

Para os demais colaboradores, as violações ao Código de Ética e Conduta serão tratadas de acordo com a legislação trabalhista (CLT) e as políticas internas da empresa.

- As sanções podem incluir advertências verbais ou escritas, suspensões e, em casos graves, rescisão do contrato de trabalho.
- Todos os processos disciplinares seguirão o princípio do contraditório e ampla defesa, garantindo que o colaborador tenha oportunidade de apresentar sua versão dos fatos.
- A avaliação e decisão sobre tais medidas caberão ao Comitê de Ética.

GLOSSÁRIO

Alta Administração

Conjunto de gestores e líderes que ocupam posições estratégicas na empresa, responsáveis por definir diretrizes, tomar decisões de impacto organizacional e garantir a implementação de políticas e práticas éticas.

Integridade

Compromisso com ações éticas, transparentes e responsáveis, assegurando que todos os processos e relações da empresa sejam conduzidos de forma honesta e alinhada aos valores da organização.

Código de Ética e Conduta

Documento oficial que estabelece as diretrizes, princípios e normas de comportamento que devem orientar as ações dos colaboradores, sócios e parceiros da empresa, promovendo a ética e a conformidade em todas as atividades.

Política Anticorrupção

Conjunto de normas internas que visam prevenir e combater práticas de corrupção, suborno e atos lesivos à administração pública, garantindo conformidade com legislações específicas e padrões éticos.

Conformidade

Adesão às leis, regulamentos e políticas internas da empresa, assegurando que todas as atividades sejam conduzidas de acordo com as normas legais e éticas aplicáveis.

Comitê de Ética

Órgão interno responsável por supervisionar a implementação das diretrizes éticas, conduzir investigações de condutas inadequadas e garantir que as decisões sejam tomadas com justiça e imparcialidade.

GLOSSÁRIO

Canal de Denúncias

Ferramenta disponibilizada pela empresa para que colaboradores, fornecedores e parceiros possam relatar, de forma anônima ou identificada, condutas inadequadas ou violações às políticas internas e leis.

Políticas

Conjunto de normas internas que regulam comportamentos, processos e práticas da empresa, garantindo alinhamento às diretrizes organizacionais e conformidade legal.

Relatos Confidenciais

Informações fornecidas de forma reservada por colaboradores ou terceiros sobre possíveis violações ou condutas inadequadas, protegendo a identidade do denunciante.

Violação de Dados

Qualquer acesso, uso ou divulgação não autorizada de informações confidenciais ou sensíveis, que comprometa a segurança e a privacidade dos dados da empresa ou de terceiros.

Imparcialidade

Atuação isenta e justa, sem favorecer ou prejudicar pessoas ou situações, garantindo que decisões sejam tomadas com base em fatos e evidências.

Confidencialidade

Garantia de que informações sensíveis e estratégicas sejam protegidas, acessadas apenas por pessoas autorizadas e usadas exclusivamente para os fins permitidos.

Compliance

Conjunto de práticas e processos voltados a assegurar que a empresa cumpra todas as leis, regulamentos e normas internas, promovendo integridade, ética e governança corporativa.

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDOTA DA SEGRA LTDA

Eu, _____, inscrito no CPF sob o nº _____, pelo presente termo, **declaro** ter conhecimento e concordar com as diretrizes consolidadas no Código de Ética da SEGRA LTDA, bem como firmo compromisso de agir em conformidade com suas normas na execução das minhas atividades junto à empresa, além de participar de treinamentos e atualizações referentes a este Código, e, ainda, guardar sigilo de toda e qualquer informação confidencial e estratégica de interesse da empresa, inclusive após eventual rompimento do meu vínculo contratual ou societário.

- Sou Sócio.
- Sou colaborador. Função: _____
- Sou terceiro com relação contratual.

Local e data:

Assinatura:

Documento registrado junto ao Comitê de Ética.

